

Arbeitszeugnis Herr Mark Schulte

Herr Schulte absolvierte im Rahmen seiner Ausbildung zum Fachinformatiker ein Betriebspraktikum im Sachgebiet EDV des Landratsamtes Görlitz.
Das Praktikum fand vom 11.11.2013 bis zum 19.08.2014 in Görlitz statt..

Während dieser Zeit wurde Herr Schulte mit vielfältigen Aufgaben betraut. Zu den ersten großen Aufgaben gehörte eine Analyse der vorhandenen Technik auf Windows7-Tauglichkeit. Dazu erstellte er eine Softwarelösung, die nach vorgegebenen Kriterien diese Analyse unterstützte. Betrachtet wurden sowohl PC's als auch Drucker.

In Verbindung mit der vorhandenen Rechentechnikartei, in der über 5000 Geräte registriert sind, konnten Übersichten über Standorte und Organisationseinheiten angefertigt werden. Diese Ergebnisse dienten der Vorbereitung des Austausches von Hardware.

Darüber hinaus wurde Herr Schulte in den Benutzerservice integriert. Er übernahm in dieser Tätigkeit den Hardware-Service mit Fehlersuche, Eingrenzung von Fehlern und Austausch der defekten Komponenten und war damit sofort in das operative Tagesgeschäft des Sachgebietes EDV integriert.

Darüber hinaus übernahm Herr Schulte Aufgaben bei der Verteilung der Arbeitsplatztechnik. Dazu zählten die Prozesse Imageaufspielung, Konfiguration, Inventarisierung bei Neutechnik und sichere Datenlöschung, Reinventarisierung und Vorbereitung von Verschrottung von Alttechnik.

An Arbeitsplatztechnik wurden sowohl PC's als auch Thin-Clients entsprechend behandelt.

Die Zielstellung im 1st-Level-Support ist die kürzestmögliche Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit bei den Usern, bzw. die ordnungsgemäße Weiterleitung des Fehlers bei Störungen in den Fachanwendungen. Herr Schulte hat stets diese Priorität in der Aufgabenerfüllung erkannt und umgesetzt.

Seine sehr guten fachlichen Voraussetzungen und damit verbunden die Motivation, ständig sein Wissen zu vertiefen haben es ihm ermöglicht, sich sehr schnell in die anstehenden Aufgaben einzuarbeiten. Herr Schulte war stets bemüht, Verbesserungen in den Arbeitsabläufen vorzunehmen durch effektivsten Einsatz der vorhandenen Möglichkeiten. Besonders hervorzuheben neben den Programmierleistungen sind vor allem logistische Aufgaben, die zu einer effektiven Lagerhaltung am Standort Görlitz beigetragen haben.

Herr Schulte hat einen wesentlichen Anteil an der Erfüllung der Arbeitsaufgaben des Sachgebietes EDV geleistet.

Herr Schulte hat die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt. Sein Verhalten dem Vorgesetzten und Mitarbeitern gegenüber war stets einwandfrei.

Während seines Praktikums war Herr Schulte ein vollwertiger Mitarbeiter des Sachgebietes und wurde auch seitens der Kollegen so anerkannt.

Sein stets korrektes Auftreten war bei den Mitarbeitern geachtet.

Während seines Praktikums im Landratsamt Görlitz hat sich Herr Schulte wesentliche Fähigkeiten und Fertigkeiten in einer heterogenen Umgebung angeeignet, die für seine spätere berufliche Entwicklung bestimmt von Vorteil sind.

Für den weiteren beruflichen Werdegang nach der Umschulung zum Fachinformatiker wünschen wir viel Erfolg.


Karl-Heinz Linack
SG-Leiter EDV